



FOCUS HOTELS

Kodeks Dobrych Praktyk Focus Hotels SA

DOTYCZĄCYCH KORONAWIRUSA COVID-19

Nasze procedury bezpieczeństwa zostały pozytywnie zaopiniowane przez specjalistę chorób zakaźnych Dr med. Pawła Rajewskiego, prof. WSG

Szanowni Państwo,

W trosce o Wasze bezpieczeństwo sieć Focus Hotels wprowadziła szereg procedur mających na celu zminimalizowanie wystąpienia ryzyka zarażeniem koronawirusem. W związku z tym podjęliśmy następujące działania:



Recepcja

- Recepcjoniści stosują maski i rękawiczki ochronne
- W recepcji można nabyć jednorazowe maseczki ochronne
- W recepcji hotelowej znajdują się certyfikowane termometry elektroniczne
- Personel systematycznie dezynfekuje swoje miejsca pracy
- W holu recepcyjnym znajduje się płyn do dezynfekcji rąk
- W każdym z hoteli umieściliśmy strefę check-in, która znajduje się w bezpiecznej odległości od recepcji. Strefa jest zaopatrzona w płyn do dezynfekcji, jednorazowe rękawiczki, oraz długopisy do jednorazowego użytku
- W trakcie meldunku goście muszą zachować odpowiedni odstęp od siebie (odstęp wyznaczają specjalne linie umieszczone na podłodze)
- Każdy z Gości jest proszony o wypełnienie oświadczenia o swoim stanie zdrowia



Pokoje hotelowe

- W pokojach przeprowadzana jest pełna dezynfekcja wszystkich sprzętów i powierzchni płaskich
- Łazienka w każdym pokoju została dokładnie zdezynfekowana. Możecie Państwo bezpiecznie korzystać z baterii łazienkowych, spluczek i pozostałych sprzętów
- Pilot do telewizora został zdezynfekowany i zapakowany w jednorazową torebkę strunową
- Wszystkie klamki do drzwi, okien, przełączniki światła, uchwyt krzesła, biurko, telefon i stoliki nocne zostały zdezynfekowane płynem antybakteryjnym na bazie alkoholu
- Posiłki są dostarczane bezpośrednio do pokoju w bezpiecznych pojemnikach
- Po wymeldowaniu każdy pokój jest wyłączany ze sprzedaży na 72 godziny. W tym czasie następuje pełna dezynfekcja pokoju



Pomieszczenia ogólnodostępne

- W hotelowych częściach publicznych cyklicznie przeprowadzana jest dezynfekcja
- W hotelowych łazienkach znajdują się płyny do dezynfekcji rąk
- W widocznych miejscach znajdują się instrukcje dotyczące dezynfekcji rąk, zasad używania rękawiczek i maseczek
- Pokoje zabaw zostały wyłączone z użytkowania
- Sauna i strefa fitness zostały wyłączone z użytkowania



Pracownicy

- Każdy pracownik ma mierzoną temperaturę przed wejściem do hotelu
- Pracownicy hotelowi, u których stwierdzono jakiegokolwiek objawy przeziębienia nie są dopuszczani do wykonywania obowiązków
- Wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni z procedur dotyczących dezynfekcji miejsc pracy
- Wszyscy pracownicy pracują w maseczkach i rękawiczkach ochronnych
- Pracownicy są zobowiązani do regularnej dezynfekcji rąk oraz swoich miejsc pracy
- Wszelkie dostawy do hoteli zostawiane są przed budynkiem w celu zminimalizowania kontaktu personelu z dostawcami

W trosce o Wasze bezpieczeństwo prosimy również o dostosowanie się do poniższych instrukcji:

- Umyjcie ręce mydłem antybakteryjnym od razu po wejściu do pokoju
- Nie dotykajcie twarzy, nosa, ust, korzystajcie z maseczek
- Unikajcie zatłoczonych miejsc
- Utrzymujcie minimalny dystans od innych osób co najmniej 2m
- Korzystajcie z windy pojedynczo
- Bądźcie odpowiedzialni - powstrzymajcie się przed podaniem ręki i innym kontaktem fizycznym
- Ograniczcie aktywność do koniecznego minimum, jeśli to możliwe pozostańcie w pokoju.
- Jeżeli źle się czujecie lub macie podejrzenie że mieliście styczność z osobą zarażoną koronawirusem zadzwońcie na recepcję - nasz personel doradzi co zrobić lub pomoże w wezwaniu odpowiednich służb
- Nasza restauracja dostarczy śniadanie/obiad/kolację do pokoju po telefonicznym zamówieniu.



Zależy nam by pobyt w hotelach Focus był bezpieczny i komfortowy dla wszystkich naszych Gości.