

UMOWA

**o wykonanie opracowania, wdrożenia i utrzymania systemu informatycznego
pn. „Platforma Eksportowa” wraz z 2 narzędziami do diagnozy przedsiębiorców
w zakresie ich potencjału eksportowego**

zawarta w dniu W

w ramach projektu pn. „Pomorski Broker Eksportowy. Kompleksowy system wspierania eksportu w województwie pomorskim”, nr Umowy WDA-RPPM02.03.00-22-001/16, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej 2: Przedsiębiorstwa, Działania 2.3: Aktywność eksportowa, i współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, zwanego dalej: Projektem

pomiędzy:

Regionalną Izbą Gospodarczą Pomorza z siedzibą w Gdańsku (80-309) przy ul. Grunwaldzkiej 472D, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy KRS pod nr 311830, NIP: 9571003947, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisanym/wpisaną do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej/Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd pod numerem KRS, NIP:, zwanym/zwaną dalej Wykonawcą

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zleceniodawcy Zamówienia (zwanego dalej: Zamówieniem) obejmującego opracowanie, wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego pn. „Platforma Eksportowa” wraz z 2 narzędziami do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego.

2. Przedmiot niniejszej Umowy obejmuje dwa Etapy:

- Etap I: opracowanie i wdrożenie Platformy Eksportowej, w tym:

A. przeprowadzenie przez Wykonawcę audytu przedwdrożeniowego – analizy potrzeb Zamawiającego w zakresie procesów i procedur objętych Platformą Eksportową, w tym przedstawienie szczegółowych zasad wykonania i wdrożenia strony internetowej,

B. zaprojektowanie strony internetowej Projektu,

- C. zaprojektowanie procesu obsługi określonych zadań objętych Projektem w ramach Platformy Eksportowej oraz narzędzi procesowych,
- D. opracowanie metodologii i treści 2 narzędzi do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego (tj.: 1. „Self-Assessment”, 2. „Panel diagnostyczny ProEksport”),
- E. opracowanie Platformy Eksportowej - wykonanie zaprojektowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego elementów i narzędzi, w tym:
- strony internetowej
 - oprogramowania do obsługi określonych zadań w Projekcie (CRM)
- wraz z aplikacjami 2 narzędzi do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego (tj.: 1. „Self-Assessment”, 2. „Panel diagnostyczny ProEksport”),
- F. uruchomienie Platformy Eksportowej – oprogramowania do obsługi zadań w Projekcie w modelu SaaS na serwerze Wykonawcy oraz strony internetowej, w tym 2 narzędzi do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego,
- G. uruchomienie i udostępnienie Zamawiającemu Platformy Eksportowej na potrzeby testów beta i odbioru Platformy Eksportowej przez Zamawiającego,
- H. przeprowadzenie szkolenia z zasad korzystania narzędzi Platformy.
- Etap II: utrzymywanie i udostępnianie Platformy Eksportowej przez okres od dnia odbioru Etapu I (potwierzonego protokołem zdawczo-odbiorczym) do dnia 31.12.2022 r., w tym:
- j) udostępnianie Zamawiającemu do korzystania oprogramowania do obsługi zadań w Projekcie (CRM) w modelu SaaS, tj. za pośrednictwem Internetu, przez okres obowiązywania Umowy,
- k) zapewnienie ciągłości działania, stałej dostępności, sprawności i funkcjonalności Platformy Eksportowej przez okres obowiązywania Umowy,
- l) świadczenie pomocy technicznej i usług serwisowych w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Platformy Eksportowej, usuwanie błędów związanych z poprawnym funkcjonowaniem Platformy Eksportowej, w tym w szczególności oprogramowania dostarczanego w modelu SaaS i bezpieczeństwem danych,
- m) instalacje poprawek oraz aktualizacji Platformy Eksportowej,
- n) modyfikowanie Platformy Eksportowej zgodnie z zamówieniem Zamawiającego, w łącznym wymiarze do 120 godzin,
- o) administrowanie Platformą Eksportową,
- p) wykonywanie codziennych kopii bezpieczeństwa Platformy Eksportowej

3. Poszczególne zadania objęte Etapem I wymagają zatwierdzenia przez Zamawiającego. Realizacja kolejnych zadań jest możliwa po uzyskaniu takiego zatwierdzenia.

§ 2. Terminy realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Etapu I w terminie do dnia 15.12.2016 r.
2. Po należytym i kompletnym zrealizowaniu Etapu I Strony podpiszą Protokół Odbioru Etapu I.
3. W razie niezgodności Platformy Eksportowej lub jakiegokolwiek jej elementu z niniejszą Umową, wytycznymi Zamawiającego lub z zatwierdzonymi przez niego zasadami realizacji Etapu I, oraz w razie występowania wad i usterek, Zamawiający jest uprawniony do odmowy odbioru Platformy i wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu do dokonania niezbędnych poprawek lub do odbioru Platformy z zastrzeżeniami i wyznaczeniem dodatkowego terminu do dokonania zmian.
4. Odbiór Etapu I nie pozbawia Zamawiającego prawa zgłaszania wad i usterek dotyczących Platformy Eksportowej, które powstały przed podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu I.
5. Usługi objęte Etapem II będą realizowane przez Wykonawcę w okresie od odbioru Etapu I (potwierzonego Protokołem Odbioru Etapu I) do dnia **31.12.2022 r.**
6. W terminie do dnia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na piśmie plan realizacji usług objętych Etapem II z określeniem w szczególności: zasad zgłaszania wad i błędów, terminów ich usuwania, zasad postępowania w razie przerw w dostępie do oprogramowania itp. Ww. plan wymaga akceptacji Zamawiającego, który jest uprawniony także do wprowadzania odpowiednich zmian i poprawek. Uzgodniony przez Strony Plan jest wiążący dla Wykonawcy.
7. W ramach Etapu II Wykonawca deklaruje gotowość podjęcia działań zmierzających do rozwiązania problemów zgłoszonych przez Zamawiającego w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym jednak niż 48 godzin.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytej realizacji Etapu I Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto, powiększone o podatek VAT %, tj. łącznie brutto zł (..... zł), zwane dalej Wynagrodzeniem za Etap I.
2. Z tytułu należytej realizacji Etapu II Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości netto, powiększone o podatek VAT w stawce%, tj. łącznie brutto zł (słownie:), zwane dalej Wynagrodzeniem za Etap II.
3. Wynagrodzenie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
4. Wynagrodzenie za Etap I i II obejmuje realizację wszelkich zadań objętych niniejszą Umową i wszystkie koszty związane z jej wykonaniem, w tym w szczególności wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich, świadczenia usług szkoleniowych i serwisowych, koszty licencji, itp.

5. Na poczet Wynagrodzenia za Etap I Zamawiający wypłaci Wykonawcy zaliczkę w wysokości zł brutto na podstawie faktury VAT wystawionej po realizacji zadania określonego w par. 1 ust. 2 pkt. A.
6. Pozostała część Wynagrodzenia za Etap I zostanie zapłacona Zamawiającemu po odbiorze Etapu I potwierdzonym Protokołem Odbioru Etapu I.
7. Faktury obejmujące Wynagrodzenie za Etap II będą wystawiane przez Wykonawcę na koniec miesiąca kalendarzowego, za który przysługuje wynagrodzenie.
8. W razie świadczenia usług objętych Etapem II przez niepełny miesiąc kalendarzowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne.
9. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu należycie wystawionej faktury VAT.
10. Datą zapłaty jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
11. Wierzytelności o zapłatę Wynagrodzenia z tytułu niniejszej Umowy nie podlegają cesji.

§ 4. Zasady realizacji Umowy

1. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Zamówienia z najwyższą starannością, zgodnie z niniejszą Umową, ofertą złożoną przez Wykonawcę, oraz warunkami zapytania ofertowego (w tym w szczególności szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia), w odpowiedzi na które Wykonawca złożył ofertę.
3. Wykonawca jest uprawniony do zgłaszania wszelkich uwag dotyczących przedmiotu Zamówienia, w tym w szczególności treści, funkcji, wizualizacji, itp. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Zamówienia zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Wszelkie rozwiązania techniczne, merytoryczne i wizualne wymagają zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wydania Zamawiającemu (najpóźniej na etapie podpisywania Protokołu Odbioru Etapu I) wszelkich narzędzi, dokumentów, itp. niezbędnych do korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy.
5. W razie konieczności przetwarzania danych osobowych w ramach oprogramowania dostarczanego metodą SaaS, Strony zawrą odpowiednie porozumienie określające zasady takiego przetwarzania danych w ramach wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.
6. Zamawiający zachowuje prawa do wszelkich danych (baz danych) wprowadzanych do oprogramowania udostępnianego przez Wykonawcę w modelu SaaS.

§ 5. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że będą mu przysługiwać mu autorskie prawa majątkowe lub licencje niezbędne do należytego wykonania niniejszej Umowy.
2. W ramach Wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie:
 - a) Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do elementów Platformy Eksportowej (innych niż Oprogramowanie dostarczane Zamawiającemu w modelu SaaS), które stanowić będą opracowany przez Wykonawcę utwór w rozumieniu prawa autorskiego, zwanych dalej łącznie Utworami w tym w szczególności do:
 - strony internetowej
 - narzędzia „Self-Assessment”
 - narzędzia „Panel Diagnostyczny ProEksport”
 - b) W przypadku przeszkód (uzasadnionych sposobem realizacji Umowy) w przeniesieniu praw autorskich, o których mowa powyżej, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do realizacji Umowy, i Strony mogą dokonać dodatkowych uzgodnień w zakresie zasad korzystania z utworów i rozporządzania nimi.
 - c) W przypadku instalowania w systemie informatycznym Zamawiającego określonego oprogramowania w związku z realizacją usługi SaaS lub innych elementów Platformy Eksportowej, w odniesieniu do których Wykonawcy przysługuje licencja, Wykonawca udziela Zamawiającemu – z chwilą zainstalowania ww. oprogramowania - niewyłącznej licencji na korzystanie z tego oprogramowania w okresie, na który umowa została zawarta. W takim wypadku Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego lub udzieli licencji również do kodów źródłowych opracowanego systemu.
 - d) Przeniesienie praw autorskich lub licencje udzielane na podstawie niniejszej Umowy obejmują następujące pola eksploatacji:
 - utrwalanie Utworów lub ich części na dowolnych nośnikach, w publikacjach wszelkiego rodzaju (papierowych, elektronicznych, itp.), wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworów, fragmentów Utworów lub przedmiotów zawierających Utwory, w tym w szczególności techniką drukarską, cyfrową, elektrograficzną, kserograficzną, reprograficzną, światłoczułą, zapisu magnetycznego lub elektronicznego, wprowadzenie do pamięci komputerów lub do serwerów,
 - wprowadzanie do obrotu, dystrybucja, użyczenie, najem lub inne oddanie w posiadanie zależne oryginału albo egzemplarzy Utworów/fragmentów Utworów oraz przedmiotów zawierających Utwory lub ich fragmenty;
 - rozpowszechnianie Utworów lub ich części w dowolny sposób, publiczne wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, także w Internecie, jak również publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, udostępnianie Utworów, za pomocą wizji przewodowej albo bezprzewodowej przez stację

naziemną lub za pośrednictwem eksploatacji, przy wykorzystaniu wszelkich technik audio, wizualnych, audiowizualnych lub innych.

e) Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie prawa zależnego do Utworów/opracowań Utworów na ww. polach eksploatacji, w tym w szczególności na polach określonych powyżej, oraz wyłączne uprawnienie do wykonywania w imieniu Zamawiającego praw osobistych do Utworu.

f) Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie w Utworach bez zgody Wykonawcy dowolnych zmian, przeróbek, poprawek, adaptacji, uzupełnień, itp. w tym również na włączanie Utworów lub ich wybranych fragmentów do innych dzieł oraz do wielokrotnego wykorzystywania Utworów.

g) Majątkowe prawa autorskie do Utworów i wszelkie uprawnienia związane z prawami autorskimi określone w niniejszej Umowie oraz własność egzemplarzy Utworów/nośników z Utworami przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru Elementu I,

h) Zamawiający jest uprawniony do przenoszenia wszelkich praw, o których mowa powyżej, na osoby trzecie.

i) Zamawiający jest uprawniony do publicznego prezentowania oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę w modelu SaaS.

j) Wykonawca gwarantuje, iż w związku z realizacją Umowy wobec Zamawiającego nie zostaną skierowane żadne roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw własności przemysłowej. W przypadku skierowania jakichkolwiek roszczeń osób trzecich przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do toczących się postępowań i pokryć wszelkie powstałe z tego tytułu koszty.

§ 6. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w razie

- zwłoki w wykonaniu Etapu I – w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia za Etap I (brutto) za każdy dzień zwłoki,
- odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10% wartości wynagrodzenia za Etap I i II (brutto)

2. Jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższa zastrzeżone kary umowne, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia dodatkowego odszkodowania.

3. W przypadku, gdy przerwy w dostępności oprogramowania dostarczanego Zamawiającemu w modelu SaaS przekraczają łącznie % czasu w danym miesiącu, Wynagrodzenie za Etap II może w danym miesiącu ulec obniżeniu proporcjonalnie do łącznego wymiaru takich przerw.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem Etapu I tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówiony, Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić jeszcze przed upływem terminu do wykonania Etapu I.
2. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.

§ 8. Gwarancja

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na poprawne wykonanie i funkcjonowanie Platformy Eksportowej, w tym w szczególności oprogramowania dostarczanego Zamawiającemu w modelu SaaS, przez okres, na który umowa została zawarta.

§ 9. Zmiana umowy

1. Dopuszcza się możliwość zmiany umowy w zakresie:
 - a. zmiany terminu obowiązywania Umowy,
 - b. zmian wynikających ze zmiany założeń Projektu, wniosku o dofinansowanie lub wytycznych, które mają zastosowanie w Projekcie,
 - c. innych, nieistotnych zmian w stosunku do treści oferty Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Załącznikami do niniejszej Umowy, stanowiącymi jej integralną część, są Zapytanie Ofertowe wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz Oferta Wykonawcy.
2. Ewentualne spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Niniejsza Umowa została zawarta w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca