

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące
opracowania, wdrożenia i utrzymania systemu informatycznego
pn. „Platforma Eksportowa”
wraz z 2 narzędziami do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego
w ramach Projektu „Pomorski Broker Eksportowy.
Kompleksowy system wspierania eksportu w województwie pomorskim”

I. ZAMAWIAJĄCY (BENEFICJENT)

Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza
Ul. Grunwaldzka 472D, 80-309 Gdańsk
KRS: 311830, NIP: 9571003947

II. INFORMACJE O PROJEKCIE, W RAMACH KTÓREGO UDZIELANE JEST ZAMÓWIENIE

- 1) Zamówienie jest udzielane w projekcie pn. „Pomorski Broker Eksportowy. Kompleksowy system wspierania eksportu w województwie pomorskim” zwanym dalej **Projektem**.
- 2) Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, Osi Priorytetowej 2: Przedsiębiorstwa, Działania 2.3: Aktywność eksportowa.
- 3) Nr Projektu: RPPM.02.03.00-22-0001/16-00.
- 4) Okres realizacji Projektu: lipiec 2016 – czerwiec 2023 r.
- 5) Głównym celem Projektu jest wzrost – do 2023 r. – aktywności eksportowej 1800 mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (dalej: MŚP) z woj. Pomorskiego w efekcie utworzenia kompleksowego, skoordynowanego, systemu wsparcia eksportu w regionie.

III. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Zapytanie ofertowe jest prowadzone w ramach zasady konkurencyjności zgodnie z wytycznymi dotyczącymi udzielania zamówień publicznych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020.

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest opracowanie, wdrożenie i utrzymanie systemu informatycznego pn. „Platforma Eksportowa” wraz z 2 narzędziami do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego (zwanego dalej Platformą Eksportową).

Szczegółowe założenia, funkcje i cele Platformy Eksportowej opisane są w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:

1. **Etap I:** opracowanie i wdrożenie Platformy Eksportowej w terminie do dnia 15.12.2016 r., w tym:

- a) przeprowadzenie przez Wykonawcę audytu przedwdrożeniowego – analizy potrzeb Zamawiającego w zakresie procesów i procedur objętych Platformą Eksportową,
- b) zaprojektowanie strony internetowej Projektu,
- c) zaprojektowanie procesu obsługi określonych zadań objętych Projektem w ramach Platformy Eksportowej oraz narzędzi procesowych,
- d) opracowanie metodologii i treści 2 narzędzi do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego (tj.: 1. „Self-Assessment”, 2. „Panel diagnostyczny ProEksport”),
- e) opracowanie Platformy Eksportowej - wykonanie zaprojektowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego narzędzi, w tym:
 - strony internetowej
 - oprogramowania do obsługi określonych zadań w Projekcie (CRM)wraz z aplikacjami 2 narzędzi do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego (tj.: 1. „Self-Assessment”, 2. „Panel diagnostyczny ProEksport”),
- f) uruchomienie Platformy Eksportowej – oprogramowania do obsługi zadań w Projekcie w modelu SaaS na serwerze Wykonawcy oraz strony internetowej,
- g) uruchomienie i udostępnienie Zamawiającemu Platformy Eksportowej na potrzeby testów beta i odbioru Platformy Eksportowej przez Zamawiającego,
- h) przeprowadzenie szkolenia z zasad korzystania narzędzi Platformy.

Potwierdzeniem wykonania Etapu 1 będzie **protokół zdawczo-odbiorczy** podpisany przez Zamawiającego.

2. **Etap II:** utrzymywanie i udostępnianie Platformy Eksportowej przez okres od dnia odbioru Etapu I (potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym) do dnia 30.06.2023r., w tym:
 - j) udostępnianie Zamawiającemu do korzystania oprogramowania do obsługi zadań w Projekcie (CRM) w modelu SaaS, tj. za pośrednictwem Internetu, przez okres obowiązywania Umowy,
 - k) zapewnienie ciągłości działania, stałej dostępności, sprawności i funkcjonalności Platformy Eksportowej przez okres obowiązywania Umowy,
 - l) świadczenie pomocy technicznej i usług serwisowych w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Platformy Eksportowej,
 - m) instalacje poprawek oraz aktualizacji oprogramowania,
 - n) modyfikowanie Platformy Eksportowej zgodnie z zamówieniem Zamawiającego, w łącznym wymiarze do 120 godzin
 - o) administrowanie Platformą Eksportową,
 - p) wykonywanie codziennych kopii bezpieczeństwa Platformy Eksportowej.

V. CPV

72420000-0: Usługi w zakresie rozwijania internetu

48000000-8: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- a. W ramach prowadzonej działalności świadczą usługi udostępniania oprogramowania w modelu SaaS, tj. co najmniej w miesiącu poprzedzającym ogłoszenie niniejszego zapytania ofertowego (tj. w październiku 2016 r.) świadczyli usługi udostępnienia oprogramowania w modelu SaaS na rzecz min. 10 odbiorców,

- b. W ciągu ostatnich 24 miesięcy (a jeżeli okres działalności Wykonawcy jest krótszy, to w tym okresie) wykonali należycie min. 2 rozwiązania dedykowane w zakresie systemów informatycznych,
- c. Dysponują osobą zdolną do merytorycznego opracowania narzędzi do diagnozy przedsiębiorców w zakresie potencjału eksportowego, tj. osobą, która w ciągu ostatnich 12 miesięcy (do dnia złożenia oferty) wykonała minimum 1 narzędzie do diagnozy/badania potencjału przedsiębiorców w określonej dziedzinie o wartości min. 18.000 zł brutto.

Ww. warunki podlegają ocenie według kryterium spełnia/nie spełnia.

VII. SPOSÓB UDOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia objętego niniejszym zapytaniem ofertowym Wykonawca:

- 1) Złoży w ofercie oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,
- 2) Załączy do oferty:
 - a) W celu potwierdzenia spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. VI.a:
 - Poświadczone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem dokumenty potwierdzające należyte świadczenie usług udostępnienia oprogramowania w modelu SaaS co najmniej w październiku 2016 r. na rzecz min. 10 odbiorców, tj. referencje lub protokoły zdawczo-odbiorcze, z których wynikać będzie rodzaj świadczonych usług, okres ich świadczenia oraz należyte wykonanie usługi przez Wykonawcę,
 - b) W celu potwierdzenia spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. VI.b:
 - Poświadczone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem referencje potwierdzające należyte wykonanie należycie min. 2 rozwiązań dedykowanych w zakresie systemów informatycznych,
 - c) W celu potwierdzenia spełnienia warunku, o którym mowa w pkt. VI.c:
 - Oryginał pisemnego oświadczenia osoby, o której mowa w pkt. VI.c., o gotowości wykonania na rzecz Wykonawcy 2 narzędzi do diagnozy przedsiębiorców (złożonego na formularzu, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego) oraz
 - Poświadczone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem referencje potwierdzające wykonanie przez osobę, o której mowa powyżej, należyte wykonanie w ciągu ostatnich 12 miesięcy (do dnia złożenia oferty) minimum 1 narzędzia do diagnozy potencjału przedsiębiorców w określonej dziedzinie o wartości min. 18.000 zł brutto, z którego wynikać będzie przedmiot wykonanego narzędzia, jego należyte wykonanie oraz wysokość wynagrodzenia.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERTY ORAZ WAGI PUNKTOWE/PROCENTOWE STOSOWANE PRZY OCENIE OFERT

Zamawiający ustanawia trzy kryteria oceny ofert:

- 1) Cena brutto: 60%
- 2) Koncepcja narzędzia do diagnozy przedsiębiorców w zakresie ich potencjału eksportowego pn. „ProEksport”: 20%
- 3) Prezentacja koncepcji formuły Platformy Eksportowej: 20%

Przedmiotem oceny jest **cena netto (bez VAT)**, stanowiąca sumę dwóch składników:

- a) wynagrodzenia netto za opracowanie i wdrożenie Platformy Eksportowej (Etap I) oraz

- b) łącznej wartości wynagrodzenia netto za usługi związane z utrzymaniem i serwisowaniem Platformy Eksportowej (ETAP II) za okres od 1.01.2017 r. do 31.12.2022 r. – tj. iloczyn miesięcznego wynagrodzenia brutto i 72 miesięcy,

obliczana wg wzoru:

cena = wynagrodzenie netto za Etap I + (72 x miesięczne wynagrodzenie netto w ramach Etapu II)

IX. OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

Maksymalna suma punktów, którą może uzyskać oferta, wynosi 100 (100%), w tym:

- a) za zaoferowaną cenę brutto – max. 60 pkt. (60%)
Ocena zostanie dokonana według wzoru: $W = 0,6 \times (NC/OC)$, gdzie:
- NC – najniższa cena spośród ofert złożonych przez Wykonawców
 - OC – cena oferowana przez Wykonawcę w ocenianej ofercie
- b) za konspekt narzędzia do diagnozy potencjału eksportowego przedsiębiorców pn. ProEksport – max. 20 pkt. (20%) oceniany wg kryteriów:
- 1) metodologia badania objętego narzędziem – max. 10 pkt.
 - 2) zakres badania – max. 5 pkt.
 - 3) opis produktu będącego wynikiem badania – max. 5 pkt.
- c) za prezentację koncepcji formuły Platformy Eksportowej – max. 20 pkt. (20%), ocenianą według kryteriów:
- 1) funkcjonalność narzędzi w ramach Platformy Eksportowej: max. 10 pkt.
 - 2) zasada działania aplikacji z narzędziem do diagnozy potencjału eksportowego ProEksport: max. 5 pkt.
 - 3) wizualizacja strony internetowej: max. 5 pkt.

X. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy składać w terminie 7 dni od daty upublicznienia niniejszego zapytania, tj. do dnia 15.11.2016r. do godz. 9:00.
2. Termin jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oferta wpłynie (zostanie doręczona) do Zamawiającego.

XI. SPOSÓB I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

Oferty należy składać w formie pisemnej – w zamkniętej kopercie oznaczonej tytułem: „Oferta dot. Platformy Eksportowej” osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej w siedzibie Zamawiającego pod adresem:

Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza,
Ul. Grunwaldzka 472D, 80-309 Gdańsk
(Olivia Business Centre, budynek Olivia Six, 13 piętro,
sekretariat Regionalnej Izby Gospodarczej Pomorza w części Olivia Connect)

XII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy sporządzić:

- a) na piśmie,
 - b) w języku polskim,
 - c) na formularzu, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego, wypełniając odpowiednie pola i składając podpisy pod oświadczeniami zawartymi w formularzu oferty.
2. Do oferty należy dołączyć:
- a) oświadczenie osoby zdolnej do wykonania narzędzi do badania potencjału eksportowego przedsiębiorców, które stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu,
 - c) konspekt narzędzia ProEksport,
 - d) oryginał pełnomocnictwa dla osoby podpisującej ofertę w imieniu Wykonawcy, jeżeli ofertę składa pełnomocnik (ze szczegółowym określeniem zakresu umocowania
3. Wykonawca określi w ofercie wynagrodzenie (cenę):
- a) Za Etap I, tj. za opracowanie i wdrożenia Platformy Eksportowej, w tym 2 narzędzi do diagnozy potencjału eksportowego przedsiębiorców – przez podanie całkowitej kwoty wynagrodzenia z tego tytułu,
 - b) Za Etap II, tj. za utrzymanie i serwis Platformy – przez podanie kwoty miesięcznego wynagrodzenia z tego tytułu.

XIII. ODRZUCENIE OFERT

Odrzuceniu podlegają oferty:

- a) złożone przez Wykonawców podlegających wykluczeniu z postępowania lub niespełniających warunków udziału w postępowaniu,
- b) niezgodne z niniejszym zapytaniem ofertowym lub przepisami prawa,
- c) niekompletne,
- d) zawierające cenę wyższą niż przewidziana w budżecie Zamawiającego.

XIV. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY I ZAWARCIE UMOWY

1. W ramach niniejszego postępowania Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy, którego oferta nie została odrzucona i otrzymała największą liczbę punktów.
2. Umowa z Wykonawcą zostanie zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności według wzoru, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszego zapytania.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy lub nie może zawrzeć umowy, Zamawiający jest uprawniony do zawarcia umowy z Wykonawcą, którego oferta zajmuje kolejne miejsce w rankingu ofert.
4. Jeżeli nie można wybrać oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyskało tę samą pozycję w rankingu ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą cenę, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych w zakresie ceny.

XV. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający jest uprawniony do unieważnienia niniejszego postępowania:

- 1) Jeżeli nie wpłynęła żadna oferta,
- 2) Wszystkie oferty zostały odrzucone,
- 3) jeżeli ceny określone we wszystkich ofertach przekraczają kwotę, którą Zamawiający planował przeznaczyć na realizację Zamówienia,

- 4) jeżeli niniejsze postępowanie obciążone jest wadą, która jest niemożliwa do usunięcia i uniemożliwia zawarcie umowy.

XVI. ZMIANA UMOWY

Dopuszcza się możliwość zmiany umowy w zakresie:

- a. zmiany terminu obowiązywania Umowy,
- b. zmian wynikających ze zmiany założeń Projektu, wniosku o dofinansowanie lub wytycznych, które mają zastosowanie w Projekcie,
- c. innych, nieistotnych zmian w stosunku do treści oferty Wykonawcy.

Dopuszcza się możliwość rozwiązania umowy w wypadkach określonych w umowie lub przepisach prawa.

XVII. UDZIELENIE ZAMÓWIEŃ DODATKOWYCH:

Dopuszcza się możliwość udzielania zamówień dodatkowych w zakresie usługi udostępniania, utrzymywania i serwisowania Platformy Eksportowej w związku ze zmianą terminu obowiązywania Umowy – do wysokości 50% wynagrodzenia z tego tytułu.

XVIII. ZASADY WYKLUCZENIA:

Zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim z RIGP osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między RIGP lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu RIGP lub osobami wykonującymi w imieniu RIGP czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- e) członkostwie w RIGP.

XIX. SPOSÓB UPUBLICZNIENIA ZAPYTANIA OFERTOWEGO ORAZ INFORMACJI O WYNIKACH POSTĘPOWANIA

Niniejsze zapytanie ofertowe oraz informacja o wynikach postępowania podlegają opublikowaniu na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/> oraz na stronie internetowej Zamawiającego www.rigp.pl. Dodatkowo Zapytanie Oferta podlega wysłaniu do co najmniej trzech potencjalnych wykonawców.

XX. ZAŁĄCZNIKI

Załącznikami do niniejszego zapytania ofertowego są:

- a. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Platformy Eksportowej
- b. Załącznik nr 2 – wzór oferty

-
- c. Załącznik nr 3 – oświadczenie osoby zdolnej do wykonania narzędzi do badania potencjału eksportowego przedsiębiorców
 - d. Załącznik nr 4 – wzór umowy

XXI. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

We wszelkich sprawach związanych z niniejszym zapytaniem ofertowym należy kontaktować się z p. Magdaleną Raczyńską – tel. 58-305-23-25, e-mail: m.raczynska@rigp.pl.